

Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine d.o.o., Koturaška cesta 43, Zagreb, Hrvatska / tel.: +385 1 6009 777 / fax.: +385 1 4697 335

Društvo upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem MBS: 080816791 / Temeljni kapital: 92.285.400,00 kn / OIB 62942134377 / MB: 2953897

IBAN računa HR19 2340 0091 1105 5618 5, SWIFT CODE: PBZGHR2X kod Privredne banke Zagreb d.d.

IBAN računa HR47 2503 0071 1000 8199 0, SWIFT CODE: VBCRHR22 kod SBERBANK d.d.

IBAN računa HR39 2485 0031 1002 8542 7, SWIFT CODE: CROAHR2X kod Croatia banke d.d.

IBAN računa: HR80 2360 0001 1023 9801 3, SWIFT CODE: ZABAHR2X kod Zagrebačke banke d.d.

IBAN računa: HR37 2390 0011 1008 3164 1, SWIFT CODE: HPBZHR2X kod Hrvatske poštanske banke d.d.

/ Direktor: dr.sc. Boris Huzjan, dipl.ing.grad. /

## SEKTOR ZA NAPLATU CESTARINE

Ur. broj: 5221-601-(101)-374/16

Zagreb, 29.08.2016. godine

## UPRAVA DRUŠTVA

### PREDMET: Očitovanje na sindikalne vijesti SRHCA od 26. kolovoza 2016. godine

Poštovani,

Sukladno dopisu SRHCA koji je 26. kolovoza 2016. godine upućen radnicima, izvještavamo Vas po točkama kako slijedi:

1. ...na jednako postupanje prema radnicima naplate cestarine kod raspoređivanja radnika po naplatnim postajama

Svi voditelji TJNC-e već duže vrijeme su suočeni s kroničnim nedostatkom operativnih radnika prilikom sastavljanja rasporeda rada unutar svojih organizacijskih jedinica. Najekstremniji primjer je TJNC Prgomet-Ploče. Sukladno važećim ustrojstvu i sistematizaciji broja radnika po pojedinim naplatnim postajama, TJNC Prgomet-Ploče trebala bi imati 108 radnika zaposlenih na poslovima blagajnika naplate cestarine. Međutim, poznato je da od samog početka rada TJNC Prgomet-Ploče ne raspolaže s optimalnim brojem blagajnika naplate cestarine, te je na taj način Voditelju uistinu otežano planiranje, odnosno izrada plana rasporeda rada blagajnika, a posebice kada se uzmu u obzir privremene ili dugotrajne nesposobnosti radnika zbog bolovanja. Trenutno od 93 blagajnika naplate cestarine koji imaju Ugovor o radu za TJNC Prgomet-Ploče, 4 blagajnika su na dugotrajnom bolovanju, a u prosjeku svakoga mjeseca najmanje 6 radnika se nalazi na kratkotrajnim bolovanjima u trajanju od tjedan do mjesec dana što ide na teret poslodavca. Uzimajući u obzir 7 sezonskih radnika, 2 radnice s održavanja, 8 radnika iz drugih TJNC-a, i 80-tak preostalih blagajnika koji moraju odraditi svoje smjene i smjene radnika koji nedostaju, gotovo je nemoguće sastaviti raspored za 12 naplatnih postaja da bi se istodobno zadovoljila očekivanja Poslodavca i pomirile sve obveze koje postoje prema radnicima. Po svim analizama za optimalno funkcioniranje TJNC Prgomet-Ploče tijekom turističke sezone potrebno 119 blagajnika. Nakon turističke sezone u TJNC Prgomet-Ploče na raspolaganju će ostati 93 blagajnika od kojih su 4 na dugotrajnom bolovanju, čime je dovedeno u pitanje normalno funkcioniranje navedene TJNC.

Dakle, slijedom svega gore navedenog, a uzimajući u obzir uredno dostavljene realizirane rasporede SRHCA-u, mišljenja smo da su isti obzirom na opisane probleme u najvećoj mogućoj mjeri u skladu sa zakonskim propisima. Ostvareni rezultati u TJNC Prgomet-Ploče su zadovoljavajući obzirom na raspoloživi broj blagajnika, prometno opterećenje i postojeći proces rada blagajnika na naplatnim postajama. Potrebno je također napomenuti, da se sa svim navedenim poteškoćama prilikom izrade i same održivosti rasporeda rada uglavnom susreću Voditelji TJNC-e.

Na kraju, SRHCA-u, dostavljeni su svi zatraženi podaci u dva navrata, jer je po prvom zahtjevu Sindikat imao nelogičnosti u rasporedima za sezonu 2015 i 2016., pa smo dostavili i rasporede siječanj-svibanj. Sindikat nije imao potrebu da o konkretnim problemima i nezadovoljstvu

blagajnika otvoreno razgovara s Voditeljem TJNC kako bi se moglo shvatiti o kojim je radnicima riječ, i u čemu se zrcali njihovo nezadovoljstvo, te kako bi se ispravili eventualni propusti u samoj organizaciji poslovnog procesa.

Ovom prilikom zahvaljujemo se svim našim blagajnicima na razumijevanju i uloženom naporu u osiguranju maksimalne propusnosti naplatnih postaja tijekom uspješno odrađene turističke sezone.

2. ...nepravilno evidentiranje sati bolovanja za vrijeme vikenda

Baza svakog obračuna sati i evidencije radnog vremena je Plan rada koji mora poštovati 40h/radni tjedan kako bi se ispunio mjesečni odnosno godišnji zakonski fond sati od 2088h. Radni i neradni dani (subote i nedjelje) zaposlenicima u normalnom radnom vremenu i zaposlenicima u smjenskom radu nisu u pravilu isti, a samim tim i evidencija odsutnosti. Prikaz sati bolovanja kod zaposlenika u smjenskom radu uredno se evidentira i subotom i nedjeljom jer su to za zaposlenika njegovi radni dani. Uz doznaku zaposlenika potrebno je priložiti njegov osobni raspored rada (plan rada), kako bi HZZO priznalo doznaku. Odstupanje od navedenog kod zaposlenika stvara manjak sati za dane koji su priznati kao sati bolovanja, te je ispunjen osnovni mjesečni fond radnih sati. Kako smjenski radnici ne bi bili u podređenom položaju, jer im se oduzimaju sati preraspodjele koje bi inače trebala pokriti doznaka HZZO, po Kolektivnom ugovoru minus preraspodjela sati s 31. prosinca tekuće godine se svodi na nulu.

3. ...neisplata materijalnih prava sukladno Kolektivnom ugovoru radnicima koji su u pripravnosti /dežurstvu

Svim radnicima koji su se planiranom rasporedu nalazili u pasivnom dežurstvu isplaćivana je naknada sukladno Kolektivnom ugovoru.

4. ...nepoštivanje Kolektivnog ugovora vezano za provedbu Internog natječaja kod popune sistematiziranih nepopunjenih radnih mjesta

Svi interni natječaji u Sektoru za naplatu cestarine provede se sukladno Pravilniku o radu Društva.

S poštovanjem,

Direktor Sektora za naplatu cestarine

Mario Juzvišen

